

Política de Qualidade - Plastireal

A Plastireal tem como Política de Qualidade satisfazer nossos clientes, garantindo:

- **Atender às necessidades, requisitos e expectativas individuais através da segmentação de atendimento do cliente e partes interessadas.**

COMO? *Com a distinção de equipes de trabalho, iniciando pelo setor de vendas, realizando uma triagem da finalidade da compra, garantindo o atendimento às expectativas dos clientes e das partes interessadas.*

- **Eficiência, monitoramento e melhoria contínua de nossos processos, aplicando análises de riscos, visando alcançar os objetivos da organização e a satisfação de nossos clientes.**

COMO? *Gerando, otimizando e monitorando os indicadores de cada área, criando e executando ações de melhorias, adquirindo recursos, e realizando contratações de pessoas capacitadas.*

- **Garantir comprometimento e atuação ativa das lideranças na implantação e manutenção do sistema de gestão da qualidade.**

COMO? *Realizando reuniões de lideranças, e com à alta direção, apresentando cronograma de atendimento, para à implantação e responsabilização de cada líder quanto a manutenção do SGQ. Sendo reportado à alta direção à evolução das atividades, para apreciação e análise crítica.*

- **Promover continuamente ações motivacionais e de qualificação das equipes, pois entendemos que uma equipe motivada e qualificada reflete diretamente na qualidade de nossos produtos e serviços prestados ao cliente.**

COMO? *Realização do Programa anual de treinamentos e capacitações, sejam internas ou externas. Garantindo assim a evolução das pessoas e processos.*

- **Prover às partes interessadas; ambiente, equipamentos e condições físicas e psicológicas propícias para a boa execução dos trabalhos.**

COMO? *Entender e garantir todo e qualquer recurso necessário para execução dos processos.*

	Política de Qualidade	FOR.SGQ.016
		Revisão: 02
		Data Rev.: 14/01/2025

REVISÃO	DATA	DESCRIÇÃO DA REVISÃO	RESPONSÁVEL Revisão	RESPONSÁVEL Aprovação	DEPARTAMENTO
00	16/02/2021	Emissão do documento	Caroline Estrela	Jefferson Figueredo	Sistema de Gestão da Qualidade
01	21/02/2024	Atualização do Código do Documento	Caroline Estrela	Jefferson Figueredo	Sistema de Gestão da Qualidade
02	14/01/2025	Atualização de Layout	Geissa Carvalho	Jefferson Figueredo	Sistema de Gestão da Qualidade