

COMUNICADO OFICIAL - ALERTA E PREVENÇÃO CONTRA GOLPES E FRAUDES

Prezados Clientes e Parceiros

Observando o crescente número de casos envolvendo fraudes em meios virtuais (“phishing” de e-mails e documentos), em que clientes estão recebendo e-mails e boletos falsos ou adulterados, a empresa **PLASTIREAL INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE PLÁSTICOS LTDA.**, vem comunicar que:

- A empresa PLASTIREAL adota todos os softwares e medidas de segurança digital disponíveis, contudo, por vezes a interceptação no meio digital se dá na rede do cliente / destinatário, fato que foge ao nosso controle e responsabilidade.
- A fraude denominada “phishing”, consiste em uma interceptação de e-mail após sua remessa, em algum ponto da rede (internet), realizada por um “hacker”, em que é alterado o teor do email, bem como alterados os documentos anexos, em especial, adulteração dos boletos de pagamento.

Desta forma, orientamos aos clientes e demais envolvidos, que ao receberem e-mails contendo documentos ou boletos para pagamento, observarem atentamente os seguintes detalhes:

(I) A PLASTIREAL possui e-mails com domínio @plastireal.com.br;

(II) Nos boletos constam como beneficiário APENAS a empresa PLASTIREAL, NÃO existe indicação de outro beneficiário ou CNPJ diferente da PLASTIREAL;

(III) Os boletos de cobrança são emitidos pelo BANCO ITAÚ e BANCO SANTANDER, primeiro campo do código de barras constam número 341 (Banco Itaú) e 033 (Banco Santander);

(IV) NENHUMA OUTRA EMPRESA está autorizada a emitir boletos ou receber valores em nome da PLASTIREAL;

Qualquer e-mail, boleto ou documento com dados suspeitos, divergentes das orientações acima expostas, ou mesmo em caso de dúvidas quanto à sua origem, conteúdo e validade, o cliente deverá imediatamente entrar em contato com o departamento financeiro e cobranças da empresa PLASTIREAL, nos canais a seguir:

contato@plastireal.com.br,
financeiro@plastireal.com.br,
sac@plastireal.com.br

(11) 2360-2601 - departamento financeiro

Aconselhamos aos clientes e parceiros manterem sempre atualizado softwares antivírus e ferramentas de segurança digital, para prevenir incidentes e fraudes praticadas por terceiros.

Certos da compreensão e colaboração de todos, a empresa PLASTIREAL segue contribuindo com um ambiente de negócios cada vez melhor.

Atenciosamente,
PLASTIREAL INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE PLÁSTICOS LTDA.